



## ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK ANNE DITMAR

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Dienstverlener:** De praktijk en therapeut Anne Ditmar gevestigd Ewoudt van der Dussenlaan 5 2273 HP te Voorbrug. KVK nr. 67590357
- 1.2 Opdrachtgever:** Persoon die opdracht geeft om van de diensten van praktijk Anne Ditmar gebruik wenst te maken.
- 1.3 Opdracht:** Een overeenkomst waarbij tegen betaling door de Klant, diensten worden verleend door Praktijk Anne Ditmar.
- 1.4 Dienst:** De dienst die vermeldt wordt in de overeenkomst met de cliënt/klant. Dit kunnen verschillende soorten massage behandelingen zijn, handelingen en advies ter verbetering van de gezondheid van mens en/of dier.
- 1.5 Klant/Cliënt:** De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.
- 1.6 Diercliënt:** Het dier waarvoor advies en/of behandeling door de cliënt aan de diertherapeut wordt aangeboden.
- 1.7 Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

### Artikel 2 – Praktijk Anne Ditmar

- 2.1** Anne Ditmar staat ingeschreven bij de KvK en is aangesloten bij de Wkkgz register.
- 2.2** Anne Ditmar stelt geen diagnoses en is geen vervanging van een dierenarts of huisarts.
- 2.3** Bij het ondergaan van een behandeling accepteert de klant automatisch de algemene voorwaarden van praktijk Anne Ditmar.

### Artikel 3 - Behandeling Humane Guasha behandelingen.

- 3.1** Tijdens de behandelingen stelt de praktijk Anne Ditmar geen diagnose. Daarvoor verwijst de therapeut u door naar uw eigen huisarts.
- 3.2** Van de cliënt wordt verwacht dat te allen tijde de juistheid van (medische) achtergrond informatie vermeldt wordt. Bij onjuist verstrekken van informatie ligt alle verantwoordelijkheid bij de cliënt.
- 3.3** De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsels voortvloeiend door verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke

aandoeningen, zwangerschap, blessures, whiplash, diabetes, duizeligheid/slapeloosheid, epilepsie en medicijngebruik tijdens het intake- en/of anamnesegeprek.

- 3.4** Bij veranderingen van medicatie en/of klachten ligt de verantwoordelijkheid bij de cliënt om dit aan de therapeut te vermelden voordat de behandeling plaatsvindt.
- 3.5** De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld van bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling.
- 3.6** Personen die onder invloed zijn van alcohol, medicijnen, geestverruimende middelen of aan de andere kant aanleiding geven tot contra-indicatie worden geweigerd.
- 3.7** De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld van verlies en/of beschadigingen van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- 3.8** Praktijk Anne Ditmar biedt geen erotische en/of seksuele massages aan. Bij enig vermoeden dat de cliënt hierop initieert, wordt de cliënt per direct verzocht de praktijk te verlaten.

### Artikel 4 - Consulten dieren (paard, hond, kat)

- 4.1** De behandeling vindt op locatie plaats.
- 4.2** De adviezen en/of supplementen worden op eigen verantwoordelijkheid toegepast en/of ingenomen.
- 4.3** De therapeut onttrekt zich van elke verantwoordelijkheid van eventuele bijwerkingen die ontstaan na een behandeling.

### Artikel 5 - Verhinderung / afzegging

- 5.1** Indien de cliënt door verhinderung niet op tijd op de afspraak aanwezig kan zijn, dan dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk te melden aan de therapeut.
- 5.2** Het annuleren van een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren schriftelijk of telefonisch gemeld te worden. Wanneer de afspraak later wordt geannuleerd zal 50% van



## ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK ANNE DITMAR

het totaal bedrag in rekening worden gebracht (mits geen nieuwe afspraak gemaakt wordt).

- 5.3** Indien de therapeut zonder kennisgeving de klant niet aantreft op de geplande afspraak (locatie, datum en tijd), zal de therapeut naast de 100% van de behandeling ook eventuele bijkomende kosten als reis- en parkeerkosten in rekening brengen.

### Artikel 6 - Reiskosten.

- 6.1** Reiskosten worden berekend vanaf standplaats met de postcode 2273 HP Voorburg.
- 6.2** Vanaf 30 km worden er extra kosten per gereden 15 minuten in rekening gebracht vanaf een bedrag van 12.50 euro.

### Artikel 7 - Betaling.

- 7.1** De betaling dient vooraf te worden overgemaakt op de daarvoor aangegeven bankrekening. Contante betalingen dienen direct na de behandeling te worden voldaan.
- 7.2** Facturen met betrekking tot bestellingen van producten dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 7.3** Consult prijzen zijn exclusief behandelingsmiddelen/-supplementen en reiskosten.

### Artikel 8 - Kortingsbonnen

- 8.1** Een kortingsbon is tot 1 jaar na datum van uitgifte geldig.
- 8.2** Kortingen worden op de actuele prijs verrekend.
- 8.3** Een kortingsbon geeft geen recht op korting van de reiskosten en worden apart in rekening gebracht.
- 8.4** Een kortingsbon of andere vergelijkbare bonnen kunnen eenmalig worden ingeleverd.
- 8.5** De cliënt dient de kortingsbon in te leveren op het moment dat de cliënt hier gebruik van wilt maken.

### Artikel 9 - Cadeaubonnen

- 9.1** De cadeaubon is tot 1 jaar na datum van uitgifte geldig.
- 9.2** Indien het totaalbedrag van de therapie hoger is dan de waarde van de ingeleverde cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: contant of overboeking.
- 9.3** Het is niet toegestaan cadeaubonnen te wijzigen en/of te vervalsen.
- 9.4** Verdenking van en/of poging tot fraude wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeaubonnen wordt ontzegd.

### Artikel 10 – Spaarkaarten

- 10.1** De spaarkaart is tot 1 jaar na datum van uitgifte geldig.
- 10.2** Bij een volle spaarkaart ontvangt de klant bij inlevering van de kaart 50% korting op een behandeling.
- 10.3** De kaart kan uitsluitend ingewisseld worden bij een van de volgende therapieën: paardenmassage, Guasha therapie, natuurgeneeskundig consult.
- 10.4** Volle spaarkaarten kunnen niet ingewisseld worden voor contanten.
- 10.5** Alleen volle spaarkaarten geven recht op korting.
- 10.6** Per massage behandeling heeft u recht op 1 stempel.
- 10.7** Een stempel kan alleen worden gegeven op vertoon van de spaarkaart.
- 10.8** De spaarkaart is persoonsgebonden en uitsluitend te gebruiken door de persoon die vermeld staat op de spaarkaart, met uitzondering van partner/gezinsleden woonachtig op hetzelfde adres. De spaarkaart is niet overdraagbaar aan derden.
- 10.9** Bij verlies of diefstal van de spaarkaart komen de gespaarde stempels te vervallen.
- 10.10** Bij misbruik of verdenking van de spaarkaart zal de kaart worden ingenomen zonder verrekening van eventuele korting.
- 10.11** Door gebruik te maken van de spaarkaart accepteert de gebruiker van de spaarkaart de algemene voorwaarden zoals hier omschreven is zonder enig voorbehoud.



## **ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK ANNE DITMAR**

### **Artikel 11 - Klachten.**

- 11.1** Klachten dienen minimaal binnen 7 dagen na behandeling bij de praktijk te worden gemeld.
- 11.2** Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn/haar betalingsverplichting.
- 11.3** De klachten worden binnen twee weken in behandeling genomen en de therapeut zal binnen deze tijd een reactie geven aan de klant.
- 11.4** Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kan de klacht worden voorgelegd bij het Wkkgz waar de praktijk is aangesloten.
- 11.5** De praktijk en 3<sup>de</sup> is verplicht tot geheimhouding van de klacht, de klacht mag niet in het openbaar komen waaronder Social Media.

### **Artikel 12 - Wkkgz**

- 12.1** Anne Ditmar is aangesloten bij het geschillencommissie Wkkgz, een klachtencommissie voor de cliënt. Mocht de cliënt een klacht willen melden over de praktijk dan is dat mogelijk via het Wkkgz.
- 12.2** De praktijk Anne Ditmar stelt het op prijs om als er eerst op de hoogte te worden gebracht van de klacht om daarna eventueel te kijken naar een passende oplossing.

### **Artikel 13 – Wijzigingen**

- 13.1** Voorwaarden, prijzen en openingstijden kunnen worden aangepast zonder dat daar enige kennisgeving vooraf aan de klant plaats vind.
- 13.2** Opgemaakt: 1 januari 2018